



Армянско-Российский международный университет «Мхитар Гош»
СК-00/25

Утверждена:

На заседании ученого совета УМУГ « 22 » 08 . 2022г.

И.О. ректора  Павел А. Н.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В АРМЯНСКО-РОССИЙСКОМ
МЕЖДУНАРОДНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
«МХИТАР ГОШ»**

г. Ереван- г. Ванадзор

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее «Положение о системе менеджмента качества образования в Армянско-Российском международном университете «Мхитар Гош» (далее – Положение), устанавливает цели и задачи менеджмента качества образования, порядок планирования и организации менеджмента качества образования и проведения внутренней оценки, мониторинга качества образования в Армянско-российском международном университете «Мхитар Гош» (далее – Университет).

1.2. Положение разработано в соответствии с законами Республики Армения «Об образовании», и «О высшем и послевузовском образовании», требованиями государственных образовательных стандартов высшего образования по направлениям подготовки и специальностям, реализуемым в Университете, иными нормативными правовыми актами Правительства Республики Армения, органов исполнительной власти, осуществляющих функцию по государственному управлению и нормативно-правовому урегулированию в сфере образования, Уставом и иными локальными нормативными актами Университета.

1.3. Положение разработано с целью осуществления работы по оценке качества образовательных услуг в соответствии с современными требованиями и обязательно для исполнения всеми подразделениями Университета.

1.4. Основные термины и понятия:

– *Качество образования* – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность образовательной деятельности. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих.

– Цели и содержание образовательного процесса.

– Уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности.

– Состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

– Итоговым показателем качества образования является качество подготовки выпускников.

– *Уровень качества* - количественная величина, измеряющая качество. Может выражаться с помощью.

- Доли студентов, допущенных к экзамену.
- Доли студентов, имеющих положительный результат промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам.
- Доли студентов, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по итогам промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам.
- Доли переведенных на следующий курс студентов.
- Доли студентов, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации.
- Доли студентов, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам государственной итоговой аттестации и т.д.
- *Менеджмент качества* - скоординированная деятельность по руководству и управлению Университетом применительно к качеству.
- Руководство и управление применительно к качеству включает разработку политики в области качества и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества.
- *Политика в области качества* - общие намерения и направление деятельности организации в области качества официально сформулированные высшим руководством.
- Как правило, политика в области качества согласуется с общей политикой организации и обеспечивает основу для постановки целей в области качества.
- *Управление качеством образования* - оперативные методы и виды деятельности, применяемые в Университете для выполнения требований к качеству. Включает планирование качества образования, обеспечение качества образования, проверку качества образования, корректирующие действия, направленные на улучшение качества образования.
- *Планирование качества* - часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы образовательной деятельности и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.
- *Система менеджмента качества образования* - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, необходимая для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству образовательной деятельности Университета.

– *Обеспечение качества* - планируемая и регулярно проводимая деятельность в рамках системы качества, обеспечивающая уверенность в том, что объект выполняет требования к качеству.

– *Проверка качества образования* - регулярный независимый анализ, который позволяет определить степень соответствия деятельности и достигнутых результатов в рамках системы качества запланированным мероприятиям. Кроме того, этот анализ позволяет оценить эффективность внедрения мероприятий и их пригодность в конкретном случае.

– *Внутренний аудит (проверка)* - систематический, независимый и документированный процесс, получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки). Внутренние проверки качества систематически проводятся работниками структурных подразделений Университета для внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии.

– *Корректирующее действие* - действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

– *Улучшение качества* - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству. Требования могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

2.1. Менеджмент качества образования в Университете осуществляется в интересах обеспечения результатов образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Армения, Уставом и иными локальными нормативными актами Университета.

2.2. Внедрение системы менеджмента качества в Университете преследует следующие цели:

2.2.1. Внутренние цели: - в образовательном процессе – повышение качества подготовки и успеваемости студентов;

– введение в образовательную программу новых специальностей и специализаций;

- развитие инфраструктуры Университета для создания благоприятных условий обучения;
- введение новых образовательных технологий;
- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;
- оптимизация образовательной деятельности – рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

2.2.2. Внешние цели: - повышение конкурентоспособности Университета среди образовательных организаций своего профиля;

- расширение рынка потребителей – абитуриентов, с одной стороны, и организаций - работодателей, нуждающихся в молодых специалистах, с другой стороны;
- повышение престижа Университета;
- постоянная ориентация на конъюнктуру рынка специалистов, информированность.

2.3. Для достижения цели менеджмента качества образования в Университете решаются следующие задачи:

- организуется работа структурных подразделений Университета по подготовке, организации и проведению и анализу результатов образовательной деятельности;
- осуществляется информирование обучающихся о планах образовательной деятельности, контрольно - аттестационных мероприятиях, конкурсах и их итогах;
- организуется контроль исполнения структурными подразделениями Университета планов образовательной деятельности, контрольно - аттестационных мероприятий, конкурсов, и анализ их результатов.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

3.1. Система менеджмента качества образования в Университете предполагает четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы каждым работником структурных подразделений Университета, их согласованные действия для обеспечения качества образования, внутренний аудит (проверку) с целью своевременного выявления и устранения недостатков и корректирующие действия для улучшения качества образования в Университете.

3.2. Система менеджмента качества образования в Университете организуется на нескольких уровнях: уровень Университета, уровень факультета, уровень кафедры.

3.3. На уровне Университета система менеджмента качества образования обеспечивает: качество применяемых условий образования – качество материальных средств и условий, качество учебных изданий, качество квалификации профессорско - преподавательского состава (далее ППС) Университета, качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности.

3.3.1. В целях осуществления контроля над обеспечением качества материальных средств и условий образовательной деятельности осуществляется регулярная внутренняя независимая оценка качества ресурсного (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательной деятельности.

3.3.2. В целях осуществления контроля над обеспечением качества учебных изданий и их соответствия содержанию образовательной деятельности, в Университете создан коллегиальный орган – редакционно-издательский совет, цикловые методические комиссии (ЦМК), центральный координационный методический совет (ЦКМС).

3.3.3. Качество квалификации ППС обеспечивается систематическим проведением квалификационных мероприятий: аттестацией ППС, проведением конкурсов педагогического мастерства или организация открытых уроков, повышением квалификации ППС, проведением внутренней независимой оценки работы педагогических работников, в том числе в рамках анализа портфолио профессиональных достижений ППС.

3.3.4. Качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности обеспечивается своевременным обновлением локальных нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность Университета в соответствии с действующим законодательством в области образования, нормативными актами руководящих министерств и ведомств, разработкой и реализацией образовательных программ, соответствующих государственным стандартам ВО и рынку труда, а также организацией эффективной системы менеджмента качества образования в Университете, отчетами проректора по учебно-воспитательной работе по итогам промежуточной аттестации на ученом совете Университета.

3.3.5. Организация и проведение университетских мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ППС и качество обучения студентов.

3.4. Организация системы менеджмента качества образования в Университете на уровне факультета предусматривает обеспечение выполнения обучающимися и кафедрами Университета требований всех нормативных и распорядительных документов Университета, ведение документации, характеризующей результаты образовательной деятельности на факультете, проведение промежуточной аттестации, анализ результатов промежуточной аттестации на факультете, отчеты деканата о результатах промежуточной аттестации на совете факультета.

3.4.1. Организация и проведение мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов, в т.ч. конкурсов педагогического мастерства), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ППС и качество обучения студентов.

3.4.2. Проведение деканатами внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений студентов факультета.

3.4.3. Представление деканами факультетов проректору по учебно-воспитательной работе отчета по результатам промежуточной аттестации по форме, утвержденной учебно-методическим отделом Университета. Отчет представляется на следующей за промежуточной аттестацией неделе.

3.5. Организация системы менеджмента качества образования в Университете на уровне кафедры предусматривает обеспечение качества образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) и практикам, закрепленным за кафедрой.

3.5.1. Разработка качественного контента образования и фонда оценочных средств на уровне современных достижений науки.

3.5.2. Своевременное проведение занятий на высоком уровне педагогического мастерства с применением современных педагогических технологий.

3.5.3. Своевременное проведение мероприятий промежуточного контроля успеваемости обучающихся с выполнением соответствующих процедур оформления документации и соблюдением требований нормативных документов Университета.

3.5.4. Применение процедур внутренней независимой оценки качества образования:

– осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля в начале изучения дисциплин (модулей), проведения практик;

– осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля наличия у обучающихся

сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам;

- создание комиссий для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее ГИА) обучающихся;
- рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями;
- анализ результатов промежуточной аттестации с целью переработки и совершенствования рабочих программ;
- осуществление перед процедурой защиты дипломной (курсовой) работы проверки работы на наличие заимствований (проверка на плагиат);
- включение в состав комиссий для проведения ГИА (в том числе защит дипломных работ) представителей организаций и предприятий, соответствующих направлений основной образовательной программы.

3.3.5. Организация и проведение кафедральных мероприятий, как по отдельным дисциплинам, так и общенаучных (научных конференций, олимпиад, конкурсов, в том числе конкурсов педагогического мастерства), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ППС и качество обучения студентов.

3.6. В Университете функционирует механизм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования, который осуществляют структурные подразделения Университета:

- учебно-методический отдел,
- деканаты факультетов,
- кафедры,
- отдел производственной практики.

Результаты промежуточной аттестации и предложения по совершенствованию учебного процесса и улучшению качества образования рассматриваются на заседаниях кафедр и ученых советов факультетов, ученого совета Университета.

3.7. Нормативное обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования обеспечивает совокупность локальных нормативных актов, регламентирующих проведение отдельных элементов внутренней независимой оценки качества образования в рамках образовательной деятельности Университета.

IV. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Решения по вопросам, не предусмотренным настоящим Положением, принимаются ученым советом Университета.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены в связи с изменением законодательства Республики Армения.

4.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются и утверждаются в том же порядке, в котором принято и утверждено настоящее Положение.

СОГЛАСОВАНО:

1. Юридический советник:

к.ю.н., доцент, Г. Григорян

подпись

2. Руководитель центра

обеспечения качества образования

к.филос.н., доцент, Г. Авагян

подпись